

OBJETIVOS

- Garantizar el correcto funcionamiento del Centro de Cómputos, las telecomunicaciones, redes e infraestructura del Ministerio.
- Asegurar la correcta ejecución de los proyectos de infraestructura y telecomunicación dentro de los estándares metodológicos establecidos.
- Garantizar la disponibilidad de las instalaciones para la correcta operación del Centro de Cómputos.
- Garantizar el correcto funcionamiento y operatividad de los sistemas de información y la plataforma tecnológica del Ministerio velando por la integridad y seguridad de la información manejada.
- Asegurar la continuidad y disponibilidad de los ambientes de producción, homologación, testing, desarrollo y contingencia.
- Coordinar las implementaciones, pasajes a producción y otras modificaciones realizadas en los sistemas de información y/o plataforma tecnológica del Ministerio, verificando la correcta adherencia a la metodología establecida.

RED OPERACIONAL

Externo	Negocio	Dirección TIC
<ul style="list-style-type: none"> - Proveedores de servicios relacionados con Redes e Infraestructura - Proveedores de servicios relacionados con Operación de Centro de Cómputos 	<ul style="list-style-type: none"> - Directores o Jefes de áreas usuarias que deben homologar soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> - Director de TIC - Jefe de Desarrollo de Sistemas - Jefe de Mesa de Ayuda - Líderes de Proyectos - Gestor de Demandas y Proyectos - Gestor Administrativo - Analistas de Monitoreo - Analistas de Producción - Analistas de Redes - Analistas de Plataforma e Infraestructura - Analistas de Desarrollo

REQUISITOS MÍNIMOS

Formación/Experiencia

Formación Universitaria en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática o carreras similares. Tres (3) años de experiencia como mínimo en el ámbito de Infraestructura y Operaciones.

Conocimientos y Habilidades Específicas

- Pensamiento Analítico
- Pensamiento Crítico
- Habilidad para la administración del personal
- Habilidad para instruir o enseñar a otros
- Conocimientos de Telecomunicaciones
- Conocimiento y/o Destreza en Trasmisión de Datos y Voz
- Conocimiento y/o Destreza en Redes LAN/WAN
- Conocimiento de Infraestructura y administración de las plataformas tecnológicas
 - o Tecnologías CISCO o JUNIPER o ALCATEL
 - o Tecnologías de Virtualización Ovirt (KVM)
 - o Sistemas Operativos Linux y Windows.
 - o Tecnologías de Storage
- Conocimiento y/o Destreza en Técnicas y Herramientas para el monitoreo y control de operaciones
- Conocimiento de Conceptos de Seguridad de la Información
- Conocimiento de las buenas prácticas del mercado relacionadas con Procedimientos, Normas, métodos, estándares, herramientas y gobierno de TI
- Certificaciones (deseables):
 - o Cisco Certified Network Associate
 - o Red Hat Certified Engineer
- Manejo del idioma inglés (técnico)
- Manejo de Herramientas de oficina y gestión (Ms-Office, Project u otras herramientas)
- Manejo de Tecnología de Software libre en general

Entendimiento del Negocio

- o MEDIO
- Planificación Táctica – Proyectos corto y mediano plazo
- Entendimiento del mapa de relacionamiento de las Direcciones y Áreas
- Operación diaria del Ministerio
- Conocimiento global de los productos y servicios del Ministerio
- Conocimiento global de las actividades del Ministerio
- Conocimiento de la plataforma tecnológica institucional (redes, S.O, infraestructura)

ÁREAS DE RESPONSABILIDADES
1. Supervisar la ejecución y desempeño de los analistas a su cargo, asegurando que éstos cumplan con los estándares de calidad y se adhieran a los lineamientos metodológicos y regulaciones establecidas por el Ministerio.
2. Coordinar la asistencia, soporte y mantenimiento de redes, telecomunicaciones, infraestructura e instalaciones (facilities), destinando apropiada y oportunamente los recursos disponibles.
3. Garantizar el monitoreo y control de los procesos de producción y del desempeño de los sistemas y la infraestructura, identificando las anomalías, sus causas y consecuencias.
4. Dirigir y coordinar las acciones correctivas ante la aparición de anomalías en los ambientes administrados (desarrollo, integración, homologación, producción y contingencia) llevando un registro de los eventos e incidencias y sus soluciones.
5. Garantizar la definición, monitoreo, accesibilidad, funcionalidad y mantenimiento de las redes y servidores del Ministerio.
6. Garantizar el apropiado diseño y mantenimiento de la infraestructura (Hardware) para el Ministerio.
7. Garantizar el oportuno y eficaz mantenimiento de las instalaciones (facilities).
8. Colaborar en la correcta ejecución y control de los procesos de creación de respaldos de información y/o recuperación.
9. Asegurar la correcta ejecución de los proyectos de infraestructura y telecomunicaciones, respetando el marco metodológico.
10. Registrar y controlar el inventario de infraestructura de la de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.
11. Colaborar en la constante actualización de la Base de Datos de Gestión de Configuración (CMDB).
12. Velar por el cumplimiento de los niveles de servicio acordados para su departamento.
13. Velar por el buen clima laboral del área, promoviendo el trabajo en equipo.
14. Administrar el cumplimiento y actualización de licencias, certificaciones y permisos que afectasen a la operatividad de los sistemas, plataformas e infraestructura.
15. Garantizar la operatividad y performance de los componentes del ambiente productivo.
16. Supervisar la ejecución de las tareas operativas del Centro de Cómputos controlando los procesos.
17. Coordinar la ejecución de los pasajes a producción, garantizando la integridad de los diferentes ambientes que se manipulen o en los que se interviene.
18. Controlar que todos los pedidos de pasaje a producción cumplan los requerimientos definidos en la metodología (aprobación del comité de cambios, manual de operación, plan de implantación, roll-back, etc.).
19. Garantizar la ejecución de los planes y procesos de respaldo y recuperación de información que se requieran para garantizar la continuidad operativa de los sistemas y servicios.
20. Supervisar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica del Ministerio a través de

ÁREAS DE RESPONSABILIDADES

sistemas de monitoreo, a fin de prevenir interrupciones en el servicio y gestionar las acciones que permitan garantizar su adecuado funcionamiento.

21. Realizar otras acciones que sean necesarias para lograr las metas establecidas, de acuerdo al marco legal y a las normas y procedimientos vigentes, teniendo en cuenta que las funciones establecidas por el presente Manual no son limitativas sino enunciativas.