

OBJETIVOS

- Brindar soporte a la operatividad de la plataforma tecnológica e infraestructura, a fin de prevenir interrupciones, coordinando las acciones correctivas pertinentes.

RED OPERACIONAL

Externo	Negocio	Dirección TIC
- Proveedores de servicios relacionados con Infraestructura		- Director TIC - Jefe de Infraestructura & Operaciones - Jefe de Desarrollo de Sistemas - Jefe de Mesa de Ayuda - Líderes de Proyectos - Gestor de Demandas y Proyectos - Gestor Administrativo - Analistas de Monitoreo - Analistas de Producción - Analistas de Redes - Analistas de Desarrollo

REQUISITOS MÍNIMOS

Formación/Experiencia

Formación Universitaria en Análisis de Sistemas, Ingeniería de Sistemas o carreras similares. Dos (2) años de experiencia como mínimo en el ámbito de Infraestructura y Operaciones.

Conocimientos y Habilidades Específicas

- Pensamiento Analítico
- Pensamiento Crítico
- Conocimientos específicos de infraestructura/hardware y administración de las plataformas tecnológicas
 - o Tecnologías de Virtualización Ovirt (KVM)
 - o Sistemas Operativos Linux y Windows
 - o Tecnologías de Storage
- Conocimiento y/o Destreza en Técnicas para el monitoreo y control de operaciones
- Conocimiento de las buenas prácticas del mercado relacionadas con Procedimientos, Normas, métodos, estándares, herramientas y gobierno de TI
- Manejo del idioma inglés (Técnico)

- Manejo de Herramientas de oficina y gestión (Ms-Office, Project u otras herramientas)
- Manejo de Tecnología de Software libre en general

Entendimiento del Negocio

o BAJO

- Entendimiento del mapa de relacionamiento de las Direcciones y Áreas
- Operación diaria del Ministerio
- Conocimiento global de los productos y servicios del Ministerio
- Conocimiento global de las actividades del Ministerio
- Conocimiento de la plataforma tecnológica institucional: entendimiento general de redes; entendimiento específico de Infraestructura y sistemas operativos

ÁREAS DE RESPONSABILIDADES
1. Asesorar en el dimensionamiento del Hardware y Software del Ministerio y en la definición de políticas de seguridad y disponibilidad.
2. Administrar eficientemente la infraestructura Tecnológica controlando y monitoreando su utilización.
3. Realizar configuraciones y diagnósticos de la plataforma tecnológica del Ministerio.
4. Brindar soporte de todos los aspectos de la infraestructura de servidores y almacenamiento, inclusive temas relacionados con backups (copias de seguridad), configuración para hardware, servidores y almacenamiento.
5. Revisar y actualizar las versiones y <i>releases</i> de los sistemas operativos, utilitarios y servidores para garantizar una continuidad operativa.
6. Colaborar con la administración y control del inventario de licencias de software y equipos de cómputo del Ministerio.
7. Consolidar aliados/proveedores estratégicos de servicios para garantizar que la infraestructura y los sistemas informáticos sean estables y se mantengan disponibles.
8. Colaborar con el control de los proveedores de servicios, informando las tareas ejecutadas, los tiempos y calidad del servicio.
9. Llevar registros y controles del estado de la infraestructura Tecnológica, documentando información relevante como anomalías y riesgos existentes y potenciales.
10. Trabajar estrechamente con el Analista de Redes y el Analista de Facilities en tareas de mantenimiento o ejecución de proyectos para mantener una visión integral de la Dirección.
11. Proponer la utilización/adquisición de nuevos productos y/o servicios que optimicen la infraestructura y plataforma tecnológica del Ministerio.
12. Cumplir y hacer cumplir el reglamento interno de comportamiento y conducta del Ministerio.